风管式系列

SLIM风管式机型
MSP风管式机型

空 调 器
使用说明书

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网址注册您购买的产品：
https://support-cn.samsung.com/family/product/prc_luckydraw.aspx

SAMSUNG

新型空调器特性

- **送您清凉夏日**

  在大汗淋漓的夏日里，在烦乱不宁的长夜中，凉爽舒适的家可以使您远离酷暑炎热。
  新型空调器结束炎炎夏日让您的身心得到休息。这个夏季，您自己的空调将与你共同战胜炎热。

- **节约高效系统**

  空调器更加节能而且让夏日更加凉爽舒适。本技术可帮助您更有效地降低运行成本。
  本空调器可满足您需要的有效制冷解决方案。

- **安装灵活**

  风管式空调器是为了满足不同形状的房间中空气流动，体积小且功能强的解决方案而设计。
  同时，进气口可设在空调器的后侧和底部，因此安装更加灵活。

SAMSUNG

为了便于日后参考，请记录下型号和序列号。
您可以在空调器的右侧找到您所购买的空调器的型号。

型号 #_____
序列号 #_____

安全信息

为了防止触电，在维修、清洁和安装设备之前，请切断电源。

安全信息

在使用新购买的空调器之前，请认真阅读本手册，以确保了解安全有效地操作新型空调器的各种特性和功能的方法。

因为以下操作说明包括各种型号，您所购买的空调器的特性可能会与本手册中的描述有所不同。如有疑问，请联系最近的服务中心或登陆www. samsung. com寻求帮助或查找相关信息。

用户手册中使用图标的含义：

警告	人身伤亡的风险。
小心	人员伤害或材料损坏的潜在风险。
注意	在使用空调器时，请遵守这些基本的安全说明，减小火灾、爆炸、触电或人员伤害的风险。

	禁止。
	禁止拆卸。
	禁止触摸。
	严格遵守指南。
	从墙壁插座上拔下电源插头。
	确保机器接地，防止触电。
	联系服务中心寻求帮助。
	供使用的推荐说明或有用信息。

这里的这些警告标识可以防止对您或他人造成伤害。

请认真遵守这些说明。

在阅读本章后，请将其放置在安全的位置以便日后参考。

安全信息

重要的警告标识

禁止切割电源插座，连接到不同的电源电缆上。禁止延长电源电缆。

- 火灾或触电的潜在风险。

禁止猛拉电源电缆，禁止用湿手触摸电源插头。

- 火灾或触电的潜在风险。

禁止使用损坏的电源插头、电源电缆或松动的插座。

- 火灾或触电的潜在风险。

禁止将空调放置在有害物质或释放活火的设备附近，以防止发生火灾、爆炸或伤害。

- 火灾危害或爆炸潜在风险。

禁止将喷雾可燃气体，如杀虫剂，放置在空调附近。

- 触电、火灾或设备故障的潜在风险。

禁止在空调器前面放置物品。禁止踩踏、悬吊或将沉重的物品放置在空调器上。

- 人身伤害的潜在风险。

禁止将任何物品，如：手指或木棍插入到空调器的通风管中。

- 幼童要远离空调器，潜在人身伤害的风险。

空调器不要安装在有可燃气体泄漏或煤气泄漏风险的地方。

- 潜在火灾危害或爆炸的风险。

请不要在不稳定的地方安装室外机，如房屋或建筑的高墙外侧和阳台的外侧以免坠落。

- 如果室外机坠落，可能会造成人身伤害或财产损失。

联系购买产品的地方或服务中心，拆卸或重新安装空调器。

- 设备故障、漏水、触电或火灾的潜在风险。

请不要将空调器与加热电器连接，也不要自行拆卸、组装或维修。

- 有故障、触电或火灾风险。如果需要维修，请联系服务中心。

联系购买产品的地方或服务中心安装空调器。

- 不正确的安装带来空调器故障、漏水、触电或火灾的风险。
- 如果安装在特殊的地方，例如，工厂办公楼或盐田海边，具体的安装说明请联系购买产品的地方或服务中心。

为了长期使用，用支撑托架将空调器安装牢固。

- 如果空调器坠落，会造成人身伤害或财产损失。

确保空调的安装符合现行的国家安全标准。

仅能使用额定断路器。

- 禁止使用钢丝或铜丝作为断路器。这样会造成火灾或设备故障。

使用空调器专用的电源。

- 触电或火灾的潜在风险。

请不要在电源线上施加不适当的外力或在室外机上放置重物。

禁止用力弯曲电源线。

- 火灾或触电的潜在风险。

如果空调器变湿，立即关闭电源并联系最近的服务中心。

- 火灾或触电的潜在风险。

安装空调器专用的断路器和短路开关。

- 触电或火灾的潜在风险。

如果电源电缆或电源线损坏，制造商或专业的维修技术人员必须更换以避免潜在的风险。

在维修或拆卸空调器之前，请断开空调器电源。

使用带有接地端子的插头，插头必须为空调器专用。

- 接地错误会造成触电或火灾。

在安装空调器时，确保接地安装正确。请不要将空调器的接地电缆连接到煤气管、水管或电话线上。

- 触电的潜在风险。

安全信息

注意事项标识

确保空调器中没有进水。

- 火灾或触电的潜在风险。

请不要将空调器安装在加热设备复检以免损坏。

使用遥控或控制附件(如果提供)关闭空调。不得拔下或关闭空调器(除非出现紧急危险)。

在运行期间，请不要打开前格栅。

- 触电或空调器故障的潜在风险。

制冷空气不能直接对人、宠物和植物送风。

- 这样会对人的健康、宠物和植物不益。

不能在关门或有婴儿、年老或体弱的病人的房间内长期使用空调。

- 开窗进行房间通风，至少每小时一次以防缺氧。

不能使用空调器作为冷却设备为食物、宠物、植物、化妆品或机械制冷。

- 财产损失的潜在风险。

不得饮用从空调器中流出的水。

- 潜在的健康危害。

不要过度振动空调器。

- 火灾或设备故障的风险。

干燥灰尘滤网时，滤尘网不得暴露在阳光直射下。

- 强烈的阳光直射会使滤尘网变形。

请不重要往空调器上直接喷水或使用苯溶液、稀释剂或酒精清洗空调器表面。

- 触电或火灾的潜在风险。
- 空调器损坏的潜在风险。

请不要在空调器上放置装有液体的容器或其他物品。

请不要触摸连接空调器的管道。

- 人身伤害或灼伤的潜在风险。

空调器由转动部件组成。儿童应远离空调器以免人身伤害。

检查发运是否有损毁，如果损坏，请不要安装空调器并立即与购买设备的地方联系。

确保电气系统的电压和频率与空调器相匹配。

在运行空调器之前，请插入滤尘网。

- 如果在空调器内没有安装滤尘网，聚集的灰尘会缩短空调器的使用寿命并造成用电浪费。

保持室内温度稳定且不可温度太低，尤其是在有孩子、老人或体弱病人的房间内。

在内部风扇停止运行后，清洁空调器。

- 人身伤害或触电的潜在风险。

由有资格的维修技术人员定期检查空调器的运行条件、电器连接、管道和外部状况。

如果没有必要，在运行期间请不要打开制冷房间的门窗。

请不要堵塞空调器通风口。如果物品堵塞气流，可能会造成空调器故障或运行不良。

按照国家标准处置包装材料和用旧的遥控(可选项)电池。

空调器使用的制冷剂必须按照化学废气物进行处置。按照国家标准处置制冷剂。

要由专业的维修技术人员安装空调器并进行试运行。

空调器要安装在远离阳光直射、加热设备和潮湿的地方。

- 窗户上悬挂的窗帘增大制冷效率，防止触电风险

连接到空调器上的排放软管要连接牢固，排水正常。

- 如果排水不畅，室内机流出的冷凝水可能会过量泄漏到房间内。

室外机安装位置，确保运行噪音和振动不影响邻居且通风无障碍。

- 故障的潜在风险。
- 运行噪音可能干扰邻居。

使用尽量短的管子进行安装。

- 如果管道太长，空调器的使用寿命可能会缩短且效率低。

在空调器运行过程中，如果发生断电，立即关闭电源。

在清洁室外机时，请小心擦拭热交换器散热器。

- 佩戴厚手套保护双手。

确保在室内机下面没有障碍物。

- 火灾或财产损失的潜在风险。

确保采取措施使儿童远离空调器，不能玩弄空调器。

依照在IEC/ISO中给出的规则，测量最大的输入功率和电路和输入功能和电流。

无线遥控仅能在距离空调器的遥控传感器7米以内的距离使用。

- 空调器在超出7米以外的地方不能工作。

确保在空调器附近没有覆盖物和障碍物。保留足够的空间以便空气流通。

- 通风不充分可能会造成运行不良。

安全信息

注意事项标识

当长期不使用时，电池应从无线遥控器中取出并分开保存。

如果因为使用或安装不当引起的故障或损坏，重新安装、拆卸和维修会发生额外费用。

- 如果由非专业的维修技术人员进行维修或安装，有发生故障、触电或火灾的潜在风险。

如果损坏，不得使用空调器。

如果发生故障，立即停止运行并断电拔下插头。

如果长时间不使用空调器，从墙壁上拔下电源插头。

如果需要维修，请联系购买产品的地方或服务中心。

- 如果由非专业的维修技术人员拆卸或维修，有火灾或触电的潜在风险。

如果闻到烧焦的塑料味，听到奇异的声响或看到有烟从空调器中冒出，立即拔下空调器插头并联系服务中心。

- 火灾或触电的潜在风险。

目录

了解您的空调器 10
10 SLIM风管式
10 MSP风管式

空调器的使用 11
11 空调器的使用说明

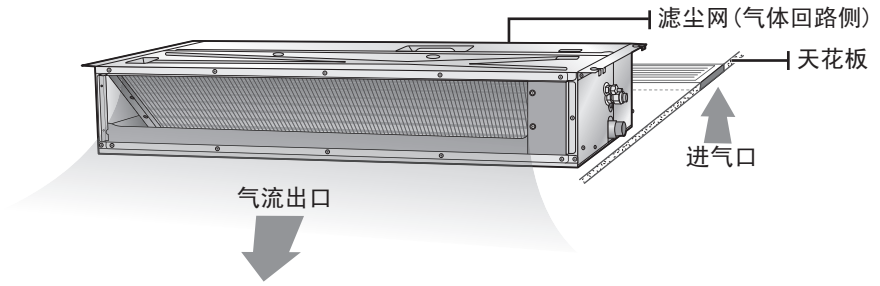
空调器的清洁和保存 12
12 滤尘网清洁
12 SLIM风管式
13 MSP风管式
14 空调器的保存
14 定期检查
15 通过设备控制系统的内部保护装置

附录 16
16 故障排除
17 操作范围

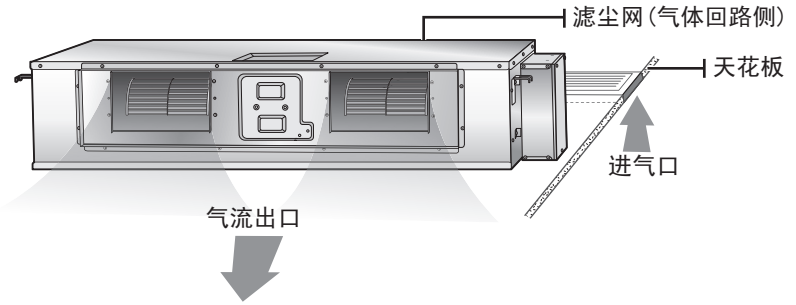
了解您的空调器

祝贺您购买了空调器。我们希望您以最佳的效率享用空调器的特性。
请阅读本用户手册，以便更好地使用空调器。

SLIM风管式



MSP风管式



你所购买空调器的外观因型号不同会与图例略有不同。

空调器的使用

空调器的使用方法

下面是在您使用空调器时应遵守的方法。

题目	建议
制冷	• 如果当前室外温度高于选择的室内机温度，将室内温度降到理想的凉爽程度需要一段时间。 • 避免急速下降温度。浪费能源而且房间不能快速降温。
制热	• 由于空调器对房间制热是通过从室外空气获取热能，当室外温度非常低时，制热能力会下降。如果您感觉空调器的制热不足，同时使用推荐的另外加热设备。
结霜和除霜	• 当空调器在制热模式下运行时，由于设备和室外空气之间的温差，会结霜： 如果发生这种情况： – 空调器停止制热； – 空调器将在除霜模式下自动操作10分钟。 – 在除霜模式下室外机上产生的热气是安全的。 不需进行任何操作，在10分钟后，空调器会重新正常运行。 当设备开始除霜时，室内机不运行。
风扇	• 空调器预热时，开始的3～5分钟风扇可能不能操作，以防冷气流。
室内/室外温度高	• 如果室内和室外温度都高，空调器在制热模式下运行，室外机风扇和压缩机可能随时停止。这种情况是正常的。
电源故障	• 在空调器操作过程中，如果发生电源故障，空调器立即停止和关闭。当电源恢复时，空调将自动运行。
保护机械	• 在运行停止或插入电源后，如果空调器已经打开，3分钟内没有冷气/暖气出来，这样是为了保护室外机的压缩机。

空调器的清洁和保存

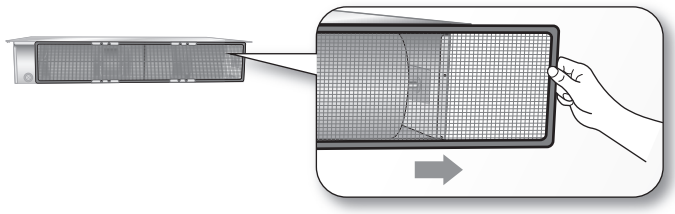
为了达到空调器的最佳性能，定期进行清洁。在清洁时，为了您的安全请务拔下空调器电源的插头。

滤尘网清洁

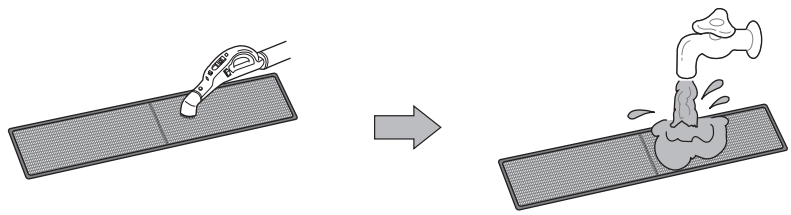
在清洁滤尘网时，确保拔下空调器电源插座。耐洗型滤尘网可挡住空气中的大颗粒尘土。使用吸尘器清洗或手洗滤尘网。

SLIM风管式

1. 将面板后侧的滤尘网向右滑动。

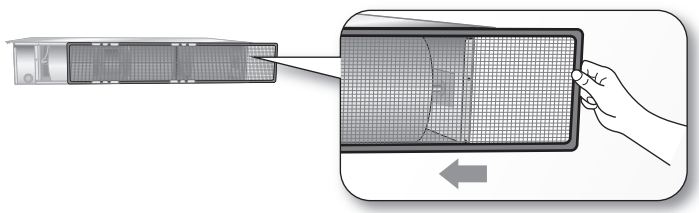


2. 使用吸尘器或软刷清洁滤尘网。如果灰尘严重，用水冲洗并在通风处晾干。



- 为了达到最佳运行状况，每两周清洗一次。
- 如果滤尘网在限定(或潮湿)的地方晾干，可能会产生异味。如果产生异味，重新清洁并在通风良好的地方晾干。

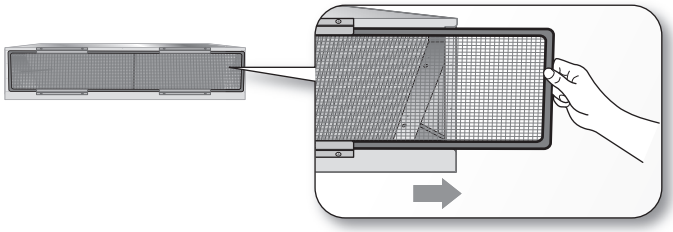
3. 将滤尘网安回到原来位置。



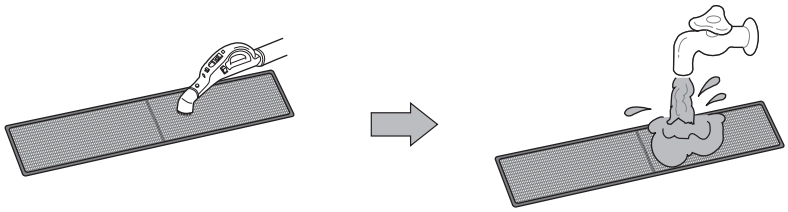
- 您购买的设备由于型号不同可能与上图例有所不同。
- 在清洁滤尘网后，按下遥控器上的**过滤网重设**按钮2秒钟重置滤尘网的日程计划。在清洁时，滤尘网指示器将打开。

MSP风管式

1. 将面板后侧的滤尘网向右滑动。

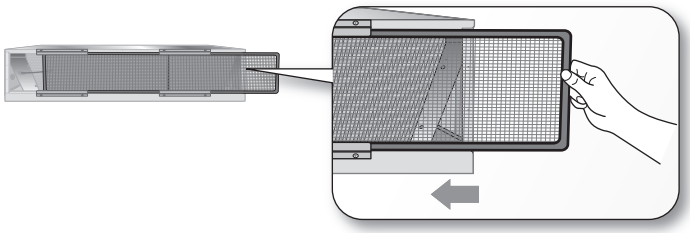


2. 使用吸尘器或软刷清洁滤尘网。如果灰尘严重，用水冲洗并在通风处晾干。



- 为了达到最佳运行状况，每两周清洗一次。
- 如果滤尘网在限定(或潮湿)的地方晾干，可能会产生异味。如果产生异味，重新清洁并在通风良好的地方晾干。

3. 将滤尘网安回到原来位置。



- 您购买的设备由于型号不同可能与上图例有所不同。
- 在清洁滤尘网后，按下遥控器上的**过滤网重设**按钮2秒钟重置滤尘网的日程计划。在清洁时，滤尘网指示器将打开。

空调器的清洁和保存

空调器的保存

如果空调器长期不用，晾干空调器并在最好的条件下保存。

1. 通过在送风模式下运行3～4小时彻底晾干空调器并拔下电源插头。如果在部件内留有潮气，会造成内部损坏。
2. 在再次使用空调器之前，再次在送风模式下运行3～4小时干燥空调器的内部部件。这样有助于去除潮湿产生的气味。

定期检查

参考以下图表，正确保存空调器。

型号	说明	每月	每4个月	每年一次
室内机	清洁滤尘网 (1)	●		
	清洁冷凝排水盘 (2)			●
	彻底清理热交换器 (2)			●
	清洁冷凝排水盘 (2)		●	
	更换遥控器电池 (1)			●
室外机	设备 (2) 外侧的清洁热交换器		●	
	设备 (2) 内侧的清洁热交换器			●
	使用喷气器清洁电气部件 (2)			●
	检验所有电气部件是否紧固 (2)			●
	清洁风扇 (2)			●
	检验所有电气部件是否紧固 (2)			●
	清洁冷凝排水盘 (2)			●

描述的检查和保存保证空调器有效的最基本要求。操作的频率根据地区特点和灰尘程度等各不相同。

（1）如果安装的区域尘土严重，所描述的操作应更频繁地进行。

（2）这些操作必须由有资格的人员进行。更详细的信息，参见安装手册。

通过空调器的控制系统内部保护装置

如果空调器发生内部故障，内部保护装置启动。

类型	描述
防冷风	在热泵制热时，室内侧风扇关闭以防冷风。
除霜周期	在热泵制热时，室内侧风扇关闭以防冷风。
内部电机的保护装置	空调器在制冷模式下运行时，压缩机电机过载保护。
保护压缩机	空调器在启动后，不能立即开始启动以保护压缩机。

如果热泵在制热模式下操作，可能会进入除霜模式去除由于低温在室外机内形成的霜。除霜完成后，风扇重新启动。

附录

故障排除

如果空调器运行异常，请参照下面的表格。这样可节省时间和不必要的费用。

故障	解决方法
在重新启动后，空调器不能立即运行	• 由于保护机械，空调器不能立即启动运行，空调器不能超负荷运行。空调器将在3分钟后启动。
空调器根本不能工作	• 检查电源插头是否连接正确。电源插头正确插入到墙壁的插座上。 • 检查断路器是否关闭。 • 检查是否有电源故障。 • 检查保险丝，确保保险丝没有烧坏。
温度不能修改	• 检查是否选择了送风模式。 按下遥控器上**模式**按钮，选择其他的模式。
空调器内出不来制冷/制热空气	• 检查设定温度是否高于(低于)当前的温度。按下遥控上的**温度设定**按钮修改设定温度。 按下**温度设定**按钮上调或下调温度。 • 检查滤尘网是否被尘土堵塞。每两周清洁滤尘网。 • 检查空调器是否已经打开。如果是这样，等待3分钟，为了保护室外机的压缩机，制冷空气不送风。 • 检查空调器是否安装在太阳直射的位置上。窗户上悬吊的窗帘影响制冷效率。 • 检查在室外机附近是否有覆盖物或障碍物。 • 检查冷媒管是否太长。 • 检查空调器是否只有制冷模式。 • 检查遥控器是否只能用于制冷模式。
风速不能修改	• 检查是否选择了自动或除湿模式。 空调器在自动/除湿模式下自动调节风速为自动风。
定时器功能不能设定	• 在设定时间后，检查是否按下遥控上的**电源**按钮。
在运行期间，房间内有异味	• 检查空调器是否在有烟雾的区域内运行或有气味从外侧进入。在送风模式下运行空调器或打开窗户进行房间通风。
空调器发出气泡声响	• 当制冷剂在通过压缩机循环时，可能要发出气泡声响。使空调器在选择模式下运行。 • 当按下遥控上的**电源**按钮，可听到空调器内部排放泵发出的噪音。
有水从导风板上滴落	• 检查空调器导风板长时间朝下制冷。由于温差会产生凝结。
遥控不能工作	• 检查电池是否耗尽。 • 确保电池安装正确。 • 确保在没有东西阻碍遥控控制传感器。 • 检查在空调器附近没有强烈的照明设备。荧光灯泡发出的强光或霓虹灯会干扰电波。
使用有线遥控器不能打开或关闭遥控器	• 检查是否为群组控制设置了有线遥控器。
有线遥控器不能操作	• 检查遥控器上是否显示TEST指示器。如果显示，关闭空调器并断开断路器。咨询最近的联系中心。
数码显示屏的指示器闪亮	• 按下遥控器上的**电源**按钮，关闭空调器并断开断路器。然后再次打开。

操作范围

下表给出了空调器操作范围内的温度和湿度范围。
为了有效使用，请参考下表。

模式	操作温度		室内湿度	如果异常
	室内机	室外机		
制冷	21 °C 至 32 °C	-5 °C 至 43 °C	80%或更小	在室内机上产生凝结水，可能会有水吹出或滴落在地面上。
制热	15 °C 至 27 °C	-5 °C 至 24 °C	-	内部保护装置启动，空调器停止。
除湿	21 °C 至 32 °C	-5 °C 至 43 °C	-	在室内机上产生凝结水，可能会有水吹出或滴落在地面上。

制热的标准温度为（室内20 °C，室外7 °C）.如果室外温度降到0 °C以下，制热能力会根据温度条件下降。
如果在超过32 °C(室内温度)使用制冷操作，不能满负荷制冷。

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：800-810-5858 010-6475-1880

网址：www.samsung.com

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层

三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

苏州三星电子有限公司

DB98-29608A(1)